

STAPPENPLAN VOOR NA DE FOUT

(Motto: een beroepsfout kan iedere professional overkomen; ga er dus professioneel mee om)

Zoek uit wat er precies gebeurd is

Bespreek binnen kantoor fout en mogelijke gevolgen

Onderzoek of de fout en/of de gevolgen te pareren of te repareren zijn

Bespreek de fout met de cliënt

Biedt verontschuldigingen aan

Bespreek de mogelijke opties met de cliënt

Wees eerlijk en volledig tegenover de cliënt

Wijs de cliënt op mogelijk belangenconflict

En help de cliënt desgewenst met het vinden van een andere advocaat

Vraag de cliënt om toestemming om informatie over de zaak met de ba-verzekeraar te delen

Crediteer openstaande declaraties

Betaal betaalde declaraties terug

Informeert de ba-verzekeraar en bespreek aanpak

Informeert cliënt over overleg met ba-verzekeraar

Bespreek tegenstrijdig belang zo nodig opnieuw met cliënt

Bevestig hetgeen met de cliënt besproken wordt steeds schriftelijk

Onderzoek of een commerciële oplossing mogelijk is (binnen eigen risico of bijdrage verzekeraar)

Wees geen advocaat in eigen zaak